

# REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO ZIELONEAKTYWA.PL

## Spis treści:

### § 1 Definicje

### § 2 Postanowienia ogólne

### § 3 Konto Użytkownika

### § 4 Świadczenie usług drogą elektroniczną

### § 5 Postępowanie reklamacyjne

### § 6 Odpowiedzialność

### § 7 Ochrona Danych Osobowych

### § 8 Postanowienia końcowe

## § 1 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin dotyczący funkcjonowania Portalu oraz świadczenia usług drogą elektroniczną,
- 2) **Portal** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę dostępny pod adresem <https://zieloneaktywa.pl/>,
- 3) **Usługodawca** – Fundacja GreenLab z siedzibą w Katowicach, ul. Chorzowska 6, 40-101 Katowice (adres do korespondencji ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa), wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000863435, NIP: 7011000941,
- 4) **Użytkownik** – osoba korzystająca z funkcjonalności Portalu,
- 5) **Rejestracja** – jednorazowa czynność dokonywana przez Użytkownika w ramach Portalu, polegająca na wypełnieniu formularza rejestracyjnego w celu założenia Konta użytkownika;
- 6) **Hasło** - ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, określony przez Użytkownika podczas Rejestracji, umożliwiający dostęp do Konta użytkownika i służący jego zabezpieczeniu,
- 7) **Konto Użytkownika** – indywidualny panel Użytkownika dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu, oznaczony loginem i hasłem, służące do otrzymywania zamówionych od Usługodawcy informacji handlowych,
- 8) **RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych),
- 9) **Usługi elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach funkcjonalności Portalu.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Portal dostępny pod adresem <https://zieloneaktywa.pl/>, prowadzony jest przez Fundacja GreenLab z siedzibą w Katowicach, ul. Chorzowska 6, 40-101 Katowice, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000863435, NIP: 7011000941, adres email: [redakcja@zieloneaktywa.pl](mailto:redakcja@zieloneaktywa.pl).
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy, a w szczególności określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, warunki świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin nie ma zastosowania do usług świadczonych przez Usługodawcę w inny sposób, ani też do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem innych domen internetowych, niż domena Portalu.
5. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie. Dostęp do Regulaminu można uzyskać w każdym momencie za pośrednictwem linku zamieszczonego w Serwisie, a także poprzez zapisanie go w dowolnym formacie na wybranym przez siebie nośniku.
6. Komunikacja ze Usługodawcą dokonywana przez Użytkownika powoduje ponoszenie przez niego kosztów, jakie wynikają z umów zawartych przez Użytkownika z podmiotami trzecimi, za możliwość korzystania z określonych form komunikacji na odległość. Usługodawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat ani świadczeń za możliwość komunikowania się z nim.
7. Użytkownik będący Konsumentem w sytuacji sporu z Usługodawcą ma możliwość polubownego załatwienia sprawy poprzez:
  - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego,
  - b) mediację,
  - c) zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej,
  - d) zwrócenie się do Federacji Konsumentów,
  - e) skorzystanie z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (Platforma ODR).

### **§ 3 Konto Użytkownika**

1. Użytkownik w celu założenia Konta użytkownika dokonuje Rejestracji za pomocą formularza, podając dane wymienione w formularzu rejestracji. Ponadto Użytkownik w ramach funkcjonowania konta uzupełnić dane osobowe jak imię oraz nazwisko.
2. Hasło podawane przy logowaniu do Portalu może składać się z liter, cyfr lub/ oraz znaków specjalnych. Hasło jest indywidualne dla każdego Użytkownika. Hasło można zmienić w Koncie użytkownika poprzez podanie adresu e-mail oraz nowego hasła.
3. Loginem Użytkownika jest podany przy rejestracji adres e-mail.

4. Założenie Konta użytkownika jest bezpłatne i dobrowolne.
5. Rejestracja nie jest warunkiem korzystania z portalu. Użytkownik po zarejestrowaniu ma możliwość otrzymywania informacji handlowych od Usługodawcy.
6. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.

#### **§ 4 Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu następujące Usługi elektroniczne:
  - a) udostępnianie danych i materiałów znajdujących się w Portalu, zawierających w szczególności informacje o działalności Usługodawcy,
  - b) założenie i prowadzenie Konta użytkownika w celu przekazywania przez Usługodawcę zamówionej informacji handlowej.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, za pośrednictwem, którego Usługodawca świadczy Usługi elektroniczne:
  - 1) komputer klasy PC, Mac lub inne urządzenie umożliwiające korzystanie z Portalu,
  - 2) dostęp do sieci Internet,
  - 3) dostęp do poczty elektronicznej,
  - 4) odpowiednie oprogramowanie w postaci przeglądarki internetowej.
3. Zakazuje się Użytkownikowi dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawartą z chwilą założenia przez Użytkownika Konta użytkownika, a także w momencie rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności Portalu umożliwiającej skorzystanie z określonej usługi elektronicznej.
5. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na założeniu i prowadzeniu Konta użytkownika w Portalu, zostaje zawarta na czas nieoznaczony. W zakresie pozostałych usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Portalu umowa o świadczenie tychże usług zostaje zawarta na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą i poprzez zaprzestanie korzystania przez Użytkownika z danej usługi elektronicznej i bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
6. Użytkownik może w każdym czasie i bez wskazywania przyczyny rozwiązać umowę, o której mowa w ust. 4 i 5 poprzez przesłanie stosownego oświadczenia drogą mailową lub pisemnie na adres Usługodawcy. Użytkownik będący Konsumentem, jak również Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, może również od umowy, o której mowa w ust. 4 i 5, odstąpić w terminie 14 bez podawania przyczyny, na zasadach określonych w § 7.

#### **§ 5 Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik, będący Konsumentem, może złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę drogą mailową lub pisemnie na adres Usługodawcy. Możliwość złożenia reklamacji przysługuje również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W przypadku pozostałych Przedsiębiorców możliwość

złożenia reklamacji jest wyłączona i w stosunku do nich jakakolwiek odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona, z wyjątkiem przypadków wyrządzenia szkody z winy umyślnej.

2. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania, informując Użytkownika niezwłocznie o jej wynikach.

## **§ 6 Odpowiedzialność**

1. Treści publikowane w Portalu mają charakter informacyjny.
2. Usługodawca dokłada wszelkiej staranności, aby treści publikowane w Portalu były kompletne i aktualne, jednakże nie udziela gwarancji, iż treści te są pozbawione jakichkolwiek błędów, niedokładności, czy też nie straciły na aktualności od czasu ich publikacji.

## **§ 7 Ochrona Danych Osobowych**

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników określone zostały w „Polityce prywatności”, dostępnej pod adresem: [https://zieloneaktywa.pl/Polityka\\_prywatnosci.pl](https://zieloneaktywa.pl/Polityka_prywatnosci.pl)

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca może dokonać zmiany postanowień Regulaminu po uprzednim poinformowaniu Użytkowników poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu w Portalu.
2. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wprowadzenie zmian w Regulaminie uprawniony jest do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w tym zakresie zostaje ono wyłączone. W pozostałym zakresie Regulamin pozostaje w mocy.
5. Wszelkie elementy graficzne Portalu, zastosowane w nim rozwiązania techniczne, elementy kontentu, jak i sposób w jaki elementy graficzne i kontent są przedstawione (układ), jak również oprogramowanie, bazy danych i inne materiały umieszczone w ramach Portalu stanowią przedmiot prawa autorskiego Usługodawcy lub podmiotów trzecich i podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. W celu korzystania ze Portalu Usługodawca udziela Użytkownikom niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, udzielonej na czas korzystania ze Portalu, Licencji na korzystanie ze Portalu. W ramach udzielonej Licencji Użytkownik uprawniony jest wyłącznie do tymczasowego zwielokrotniania Portalu poprzez jego wyświetlanie w przeglądarce internetowej, a także zapisanie plików tymczasowych, w celu korzystania z dostępnych funkcjonalności w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem.
7. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który jest Przedsiębiorcą, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy. Zdanie poprzednie nie dotyczy osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej

działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.